

**UCHWAŁA Nr 206/XXXVIII/2006  
RADY GMINY ZAKROCZYM  
z dnia 30 marca 2006r.**

**w sprawie**

**uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odbioru ścieków na  
terenie Gminy Zakroczym.**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz.1591 z późn.zm.) oraz art.19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2001r. Nr 72, poz.747 z późn.zmian.), Rada Gminy Zakroczym, uchwala, co następuje:

**§ 1.**

Uchwala się regulamin dostarczania wody i odbioru ścieków przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu, w brzmieniu załącznika do uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Zakładowu Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu.

**§ 3.**

1. Uchwała wymaga ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.
2. Uchwała wymaga podania do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej.



Załącznik do Uchwały  
Nr 206/XXXVIII/2006  
Rady Gminy Zakroczym  
z dnia 30 marca 2006r.



**REGULAMIN**

**DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
PRZEZ  
ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
W ZAKROCZYMIU**

## **Spis Treści**

<b>ROZDZIAŁ I</b>	
Przepisy ogólne. ....	1
<b>ROZDZIAŁ II</b>	
Minimalny poziom usług świadczonych przez zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. ....	2
<b>ROZDZIAŁ III</b>	
Szczególne warunki zawierania i rozwiązywania umów. ....	4
<b>ROZDZIAŁ IV</b>	
Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach. ....	6
<b>ROZDZIAŁ V</b>	
Warunki przyłączenia do sieci oraz odbiór przyłącza. ....	8
<b>ROZDZIAŁ VI</b>	
Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych. ....	11
<b>ROZDZIAŁ VII</b>	
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków. ....	12
<b>ROZDZIAŁ VIII</b>	
Standardy obsługi odbiorców usług a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków. ....	13
<b>ROZDZIAŁ IX</b>	
Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe. ....	14
<b>ROZDZIAŁ X</b>	
Postanowienia końcowe. ....	15
<b>ZAŁĄCZNIKI</b>	
<b>Załącznik Nr 1</b> do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu. ....	16

# ROZDZIAŁ I

## PRZEPISY OGÓLNE

### §1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Zakroczym przez Zakład Gospodarki Komunalnej, 05-170 Zakroczym, ul. Parowa Okólna 3b zwany dalej „Zakładem”, w tym prawa i obowiązki Zakładu oraz Odbiorców usług.

### §2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z póź. zm.);
2. Odbiorca – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci – osoba fizyczna, prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
4. Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
5. Umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
6. Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy;
7. Wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody;
8. Dodatkowy wodomierz – przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej;
9. Okres obrachunkowy – określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

## **ROZDZIAŁ II**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

#### **&3**

Minimalna ilość dostarczonej wody oraz cel jej poboru określa umowa zawierana przez Zakład z odbiorcą.

#### **&4**

Zakład dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków, a w szczególności:

1. Dostarcza wodę do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny.
2. Zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia.
3. Odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości.
4. Określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.
5. Dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy.
6. Instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.
7. Poności koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, wodomierze poza wodomierzem głównym tzw. podliczniki są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploratora instalacji wewnętrznych.
8. Informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi kwartalnie w sposób zwyczajowo przyjęty.

## &5

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez zakład oraz nie utrudniający działalności, a w szczególności:

1. Wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości;
2. Użytkując wewnętrzną instalację wodociagową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteryjnego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociagowej, powrotu ciepłej wody lub wody z centralnego ogrzewania.
3. Zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny;
4. Użytkując wewnętrzną kanalizację, w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
5. Informując zakład o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy;
6. Umożliwiając osobom reprezentującym zakład prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu;
7. Zawiadamiając Zakład o wszystkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym zerwaniu plomb;
8. Informując Zakład o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
9. Powiadamiając Zakład o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci;
10. Udostępniając nieodpłatnie zakładowi miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociagowej.

## ROZDZIAŁ III

### SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

#### &6

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

#### &7

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wylegitymowaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.
2. Umowa nie może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, chyba że Odbiorca udokumentuje fakt korzystania z nieruchomości (np. umowa najmu lub inny dokument).

#### §8

1. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.
2. Umowa określa, odpowiedzialność zakładu za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług do posiadanych przez zakład urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.

#### §9

1. Umowa o dostarczeniu wody i odprowadzenie ścieków może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
  - a) Określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną właściwym podpisem.
  - b) Oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Zakładu dodatkowych opłat ustalonych w taryfie.
3. Do wniosku należy dołączyć schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.
4. Uzgodniony przez strony sposób przerwania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw do pozostałych lokali.

5. W terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, zakład jest zobowiązany wydać informację określającą wymagania techniczne.

## **§10**

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub aneksu do korespondencji.

## **§11**

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie zakładu lub przesłana listem poleconym.
2. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie zakładu lub przesłanie listem poleconym.
3. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
4. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną, upadłości strony, likwidacji Zakładu Gospodarki Komunalnej.
5. Zmiana odbiorcy usług powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek ten ciąży na nowym Odbiorcy.
6. Dostawca ścieków wozami asenizacyjnymi podpisuje z Zakładem umowę określającą warunki odbioru ścieków i wymogi dotyczące jakości wprowadzanych ścieków.

## **§12**

1. Po rozwiązaniu umowy zakład dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.



## **ROZDZIAŁ IV**

### **SPOSOBY ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

#### **§13**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

#### **§14**

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego a sumą odczytanych wodomierzy przy punktach czerpalnych.
3. Właściciel lub zarządca na podstawie umowy, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody.
4. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego albo iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

#### **§15**

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczonej wody

#### **§16**

1. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
2. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń Zakładu ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy na własnych ujęciach.

## **§17**

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

## **§18**

1. Odbiorca reguluje należności za dostarczona wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez zakład w okresach obrachunkowych określonych w umowie.
2. W przypadku nie uiszczenia należności za dwa pełne okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty zakład może odciąć dostawę wody.
3. Za ponowne uruchomienie przyłącza zakład będzie pobierał opłatę w wysokości 300 zł + obowiązujący podatek VAT.

## **ROZDZIAŁ V**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ ODBIÓR PRZYŁĄCZA**

#### **§19**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie w brzmieniu wg załącznika Nr1 do Regulaminu.
2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.
3. Za wydanie warunków technicznych ustala się opłatę przyłączeniową w wysokości 450,00 zł + obowiązujący podatek VAT, która obejmuje m. in. określenie warunków technicznych przyłączenia do sieci oraz nadzór techniczny nad wciną do sieci, a także odbiór końcowy przyłącza.
4. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wniesienie w/w określonej opłaty oraz uzgodnienie dokumentacji technicznej z Zakładem.
5. Przed zawarciem umowy zakład dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem sprawdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.
6. Umowa określi obowiązki dostawcy i Odbioremcy usług.

#### **§20**

1. W przypadku wykrycia lub zgłoszenia nielegalnego przyłącza, Zakład celem prawnego regulowania stanu przyłącza zobowiąże właściciela do:
  - 1) inwentaryzacji powykonawczej przyłącza.
  - 2) wniesienia opłaty w wysokości 700,00 zł + obowiązujący podatek VAT.
2. Po spełnieniu w/w warunków przyłącze zostanie odebrane, podpisana umowa na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków oraz zainstalowany lub zalegalizowany wodomierz.

#### **§21**

Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

#### **§22**

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
  - 2) określenie:
    - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
    - b) charakterystyki zużycia wody,
    - c) rodzaju ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzonych ścieków,
    - d) przeznaczenia wody.
  - 3) informacje określające charakterystykę obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
    - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę
    - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki.
  - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:
- 1) Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek.
  - 2) Mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.
  - 3) Wzór wniosku określa załącznik Nr 1 do Regulaminu.

### **§23**

1. Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.
2. Warunki przyłączenia są ważne trzy lata od dnia ich określenia.
3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
  - 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
  - 2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzone są ścieki,
  - 3) wymagania dotyczące:
    - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,

- b) miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - c) jakość odprowadzonych ścieków.
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

#### **§24**

1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie wydanymi warunkami przyłączenia.
2. Zakład może odmówić wydania warunków technicznych jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, z zastrzeżeniem § 24

#### **§25**

Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości wyraża wole budowy tych urządzeń, gmina może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy, zakład określi warunki techniczne przyłączenia.

#### **§26**

2. Statut Zakładu Gospodarki Komunalnej nie zezwala na prowadzenie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych a jedynie na wykonywanie remontów tych urządzeń będących przedmiotem użyczenia.
3. Zakład zgodnie z działalnością statutową współpracuje z Gminą w zakresie rozwoju wodociągów i kanalizacji oraz realizacji inwestycji w tym zakresie na terenie Gminy.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### **§27**

Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

1. W Urzędzie Gminy w Zakroczmie, który udostępni nieodpłatnie wglądu:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń kanalizacyjnych oraz urządzeń wodociągowych
  - d) niniejszy regulamin
  
2. W Zakładzie, który udostępni nieodpłatnie do wglądu:
  - a) wieloletni plan remontów urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - b) niniejszy regulamin.

## ROZDZIAŁ VII

### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZONEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

#### §28

1. Zakład zobowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:
  - 1) Z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.
  - 2) Z powodu awarii sieci energetycznej, a w związku z tym przerwaniu w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociagowych.
  - 3) Brakiem wody na ujęciu.
  - 4) Zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
  - 5) Potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych.
  - 6) Działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą zakład nie ponosi odpowiedzialności.
  - 7) W przypadku przekroczenia zatwierdzonych zasobów eksploatacyjnych na pobór wód podziemnych z ujęcia wód czwartorzędowych dla danego ujęcia.
  - 8) W przypadku wystąpienia suszy woda może być racjonalizowana z przeznaczeniem do zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia oraz cele socjalno- bytowe.
  - 9) Każdorazowy zakaz zużywania wody na inne cele niż wymienione w ppkt 8) będzie wprowadzone Zarządzeniem Burmistrza Gminy.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.**

#### **§29**

Zakład zobowiązany jest do udzielania na żądanie Odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.
- b) 7 dni- na piśmie żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w lit a.

#### **§30**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.
3. Zakład zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowo postępowania wyjaśniającego.



## **ROZDZIAŁ IX**

### **WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

#### **§31**

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

#### **§32**

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, zakładem i jednostką straży pożarnej.

#### **§33**

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru będzie ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez poszczególne jednostki straży pożarnej w okresach półrocznych tj. do 15 lipca za I półrocze i do 15 stycznia za II półrocze.

#### **§34**

Należność za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe będzie regulować gmina po wystawieniu przez Zakład faktury VAT.

## **ROZDZIAŁ X**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze do ustawy.

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, overlapping loops and curves, positioned to the right of the main text.

**Załącznik Nr 1**

Do Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Zakroczymiu.

**Zakład Gospodarki Komunalnej  
w Zakroczymiu  
ul. Parowa Okólna 3b  
05-170 Zakroczym**

**WNIOSEK  
o przyłączenie do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej**

Nazwisko i imię / Nazwa .....

Adres zamieszkania / Siedziba.....

Telefon kontaktowy.....

NIP .....

Proszę o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej dla  
nieruchomości położonej przy ul. ....

( działka nr ..... obręb nr .....)

1. Przeznaczenie wody na cele .....
2. Charakterystyka techniczna obiektu, do którego doprowadzona będzie woda, z którego  
odprowadzane będą ścieki:
  - a. powierzchnia użytkowa .....m<sup>2</sup>
  - b. wyposażenie sanitarne
    - umywalka.....szt.
    - wanna .....szt.
    - natrysk .....szt.
    - zlewozmywak .....szt.
    - ubikacja.....szt.
    - inne.....szt.
    - sposób przygotowania ciepłej wody .....
4. Ilość zamieszkałych / zatrudnionych osób .....
5. Powierzchnia działki ogółem .....m<sup>2</sup>  
w tym: powierzchnia zabudowy .....m<sup>2</sup>  
powierzchnia terenów zielonych.....m<sup>2</sup>
6. Proponowany termin rozpoczęcia poboru wody .....

.....  
podpis

**Załączniki:**

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości.
2. Mapa sytuacyjno - wysokościowa.

Zakroczym, dnia .....



Znaczek  
skarbowy

5 zł

